

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট

১, জহির রায়হান রোড (পলাশী-নীলক্ষেত), ব্যানবেইস ভবন, ঢাকা-১২০৫

www.ngte-welfaretrust.gov.bd, E-mail : tewt.moedu@gmail.com

স্মারক নং : বেশিক ট্রাস্ট/নোটিশ/২০২১/১৫৮৭ (২)

তারিখ : ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২১খ্রি.

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন।
তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম : অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু পদবি : সচিব, ট্রাস্টি বোর্ড ফোন : +৮৮০২৯৬১১৯৫৩ ই-মেইল : salamshaju@yahoo.com ওয়েবসাইট : www.ngte-welfaretrust.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম : জনাব মোঃ মাহবুব হোসেন পদবি : সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ফোন : +৮৮০২৯৫৭৬৬৭৯ ই-মেইল : secretary@moedu.gov.bd ওয়েব সাইট : www.shed.gov.bd	২০ কর্মদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ	৬০ কর্মদিবস

(হোসাইন আহমেদ)

তথ্য ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা

ফোন : ৯৬১১৯৫৩, ০১৭৫১৪৯৯২০৯