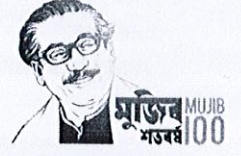




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট



১ সোনারগাঁও রোড (পলাশী-নীলক্ষেত), ব্যানবেইস ভবন, ঢাকা-১২০৫

www.ngte-welfaretrust.gov.bd, E-mail : salamshaju@yahoo.com

স্মারক নং : বেশিক ট্রাস্ট/নোটিশ/২০২১/১৬৪০ (২)

তারিখ : ২৯ ডিসেম্বর, ২০২১খ্রি.

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ ককরুন।
তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	বিবরণ	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	ফোন নাম্বার, ই-মেইল ও ওয়েব সাইট	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)	নাম : অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু পদবি : সচিব, ট্রাস্টি বোর্ড ফোন : +৮৮০২৯৬১১৯৫৩ ই-মেইল : salamshaju@yahoo.com ওয়েব সাইট : www.ngte-welfaretrust.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম : ড. মোঃ জাকির হোসেন জাকির পদবি : যুগ্মসচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ফোন : ৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল : ০১৭১৮৫৬৬৬৫৩ ই-মেইল : js_dev1@moedu.gov.bd কক্ষ নং-১৭১৪, ভবন নং-৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	২০ কর্মদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ	৬০ কর্মদিবস

(Handwritten signature)

(মোঃ আবুল বাশার)

উপ-পরিচালক

ফোন-০২-৯৬৬৮১৫০