

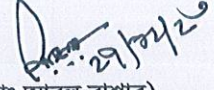
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট  
১, জহির রায়হান রোড (পলাশী-নীলক্ষেত), ব্যানবেইস ভবন, ঢাকা-১২০৫  
[www.ngte-welfaretrust.gov.bd](http://www.ngte-welfaretrust.gov.bd), E-mail : [salamshaju@yahoo.com](mailto:salamshaju@yahoo.com)

সূত্র : বেশিক-ট্রাস্ট/ সিটিজেন চার্টার, হালনাগাদ/২০২৩/২০৩৬(৩)

তারিখ : ২৭/১২/২০২৩খ্রি.

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ সংক্রান্ত।

বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর অদ্য ২৭/১২/২০২৩ খ্রি. তারিখে পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হালনাগাদ করা হলো।

  
(মোঃ আবুল বাশার)  
উপপরিচালক  
ফোন :- ৪১০৬০৭০৪

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো :

১. সচিব  
বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
২. সহকারি প্রোগ্রামার, তথ্য বাতায়নে আপলোড করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।
৩. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট

১, জহির রায়হান রোড (পলাশী-নীলক্ষেত), ব্যানবেইস ভবন, ঢাকা-১২০৫

[www.ngte-welfaretrust.gov.bd](http://www.ngte-welfaretrust.gov.bd), E-mail : [tewt.moedu@gmail.com](mailto:tewt.moedu@gmail.com)

১. রূপকল্প (Vision) : এমপিওভুক্ত অবসরপ্রাপ্ত শিক্ষক কর্মচারীদের কল্যাণ সুবিধা প্রদান।

২. অভিলক্ষ্য (Mission) : অনলাইন ব্যবস্থাপনায় এমপিওভুক্ত অবসরপ্রাপ্ত শিক্ষক কর্মচারীদের দ্রুত কল্যাণ সুবিধা প্রদান।

৩. সেবাসমূহ : নাগরিক সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	কক্ষ নং
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কল্যাণ সুবিধার আবেদন	অনলাইন	<a href="http://www.ngte-welfaretrust.gov.bd">www.ngte-welfaretrust.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	-	-	-
২.	আবেদন গ্রহণ	অনলাইন	১। অনলাইনে আবেদন ফরম পূরণ। ২। ১ম ও শেষ এমপিও এবং সংশ্লিষ্ট একুইটেন্স রোল ৩। সভাপতি ও প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নপত্র ৪। আবেদনকারীর ও প্রতিষ্ঠান প্রধানের সত্যায়িত ছবি ৫। এস.এস.সি সনদ। ৬। ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র ও স্টেটমেন্ট। ৭। মৃত ব্যক্তির ক্ষেত্রে নমিনী নির্ধারণ, ক্ষমতা হস্তান্তর ও নমিনীর ব্যাংক সনদ। ৮। পদত্যাগের ক্ষেত্রে রেজুলেশন।	বিনামূল্যে	৬০০ দিন	জনাব মোহাম্মদ আবদুল আজিজ সহকারী প্রোগ্রামার ০২৪১০৬০৭০৪, ০১৭১৮২৮৬৭৯৫ <a href="mailto:aziz_ngte@yahoo.com">aziz_ngte@yahoo.com</a>	১০৫
৩.	তথ্য প্রদান	লিখিত, মৌখিক, অনলাইন ও কল সেন্টার	আবেদনপত্রের ক্রমিক নং, তারিখ ও আবেদনকারীর ইনডেক্স নাম্বার	বিনামূল্যে ও তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী মূল্য সাপেক্ষে	০১ দিন ও তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী	জনাব হোসাইন আহমেদ তথ্য ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০২৪১০৬০৭১১, ০১৭৫১৪৯৯২০৯ <a href="mailto:hosain.moedu@gmail.com">hosain.moedu@gmail.com</a>	১০১
৪.	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	চাহিদা অনুযায়ী	অডিট আপত্তির চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	৩০ দিন	জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম, অডিট অফিসার ০২৪১০৬০৭০৪, ০১৭১৫৭৮৪২৩২ জনাব মোঃ মফিজুল ইসলাম, অডিট অফিসার ০২৪১০৬০৭০৪, ০১৯২৬১৫৭৮০৮ জনাব মোঃ তোফাজ্জেল হোসেন, অডিটর ০২৪১০৬০৭০৪, ০১৭২৭৫৭৯৩৮৪	১০৩ ও ১০৬

২৭/১২/১২  
মোঃ আবুল বাশার  
উপ পরিচালক  
কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট  
মন্ত্রণালয়

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	কক্ষ নং
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫.	অবসরপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধা শিক্ষক কর্মচারীদের বিশেষ আবেদন গ্রহণ	যথাযথ যাচাই বাছাই এবং ট্রাস্টি বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে	১। মুক্তিযুদ্ধের সনদের ফটোকপি (মূল সনদপত্র প্রদর্শন করতে হবে) ২। গেজেট ৩। ভাতা গ্রহণের বহির সত্যায়িত ফটোকপি।	বিনামূল্যে	৯০ দিন	জনাব হোসাইন আহমেদ তথ্য ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০২৪১০৬০৭১১, ০১৭৫১৪৯৯২০৯ <a href="mailto:hosain.moedu@gmail.com">hosain.moedu@gmail.com</a>	১০১
৬.	হজ্জযাত্রী ও তীর্থযাত্রী শিক্ষক কর্মচারীদের বিশেষ আবেদন গ্রহণ	যথাযথ যাচাই বাছাই এবং ট্রাস্টি বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে	বিজ্ঞপ্তিতে চাহিদা অনুযায়ী হজ্জ ও তীর্থের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	৩০ দিন	জনাব মোঃ আবুল বাশার উপপরিচালক ০২৪১০৬০৭০৪, ০১৮১৭০৯২০৮৯ <a href="mailto:basher_ngte@yahoo.com">basher_ngte@yahoo.com</a>	১০৩
৭.	অসুস্থ, মৃত, কন্যাদায়গ্রস্ত বিশেষ আবেদন গ্রহণ	যথাযথ যাচাই বাছাই এবং ট্রাস্টি বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে	সচিব, ট্রাস্টি বরাবর আবেদনপত্রের সাথে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	বিনামূল্যে	প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ সাপেক্ষে	জনাব মোঃ আবুল বাশার উপপরিচালক ০২৪১০৬০৭০৪, ০১৮১৭০৯২০৮৯ <a href="mailto:basher_ngte@yahoo.com">basher_ngte@yahoo.com</a>	১০৩
৮.	অভিযোগ প্রতিকার ও নিষ্পত্তি	সরাসরি, অনলাইনে ও অভিযোগ বাক্সে পাওয়া অভিযোগের ভিত্তিতে	মৌখিক, লিখিত, অনলাইনে ও অভিযোগ বাক্সে প্রাপ্ত অভিযোগপত্র।	বিনামূল্যে	২০ দিন ও প্রয়োজনীয় সময় সাপেক্ষে	অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু সচিব, ট্রাস্টি বোর্ড ০২৪১০৬০৭১১, ০১৭১১৫২৮৪৫৯ <a href="mailto:salamshaju@yahoo.com">salamshaju@yahoo.com</a>	১০২
৯.	কল্যাণ সুবিধার প্রাপ্তি সংক্রান্ত সমস্যা সমাধান	লিখিত, মৌখিক ও অনলাইনে	চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	১৫ দিন ও প্রয়োজনীয় সময় সাপেক্ষে	জনাব মোঃ আবুল বাশার উপপরিচালক ০২৪১০৬০৭০৪, ০১৮১৭০৯২০৮৯ <a href="mailto:basher_ngte@yahoo.com">basher_ngte@yahoo.com</a>	১০৩
১০.	বিল গ্রহণ ও প্রদান	-	চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	৩০ দিন ও প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ সাপেক্ষে	জনাব মোঃ নাজমুল আহসান সহকারী পরিচালক (অর্থ ও বাজেট) ০২৪১০৬০৭০৮, ০১৭১২৯৩২২৬৭ <a href="mailto:nz.ahsan82@yahoo.com">nz.ahsan82@yahoo.com</a>	১০৪
১১.	অনলাইন সম্পর্কিত সকল তথ্য	অনলাইনে	চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	৩ দিন	জনাব মোহাম্মদ আবদুল আজিজ সহকারী প্রোগ্রামার ০২৪১০৬০৭০৪, ০১৭১৮২৮৬৭৯৫ <a href="mailto:aziz_ngte@yahoo.com">aziz_ngte@yahoo.com</a>	১০৫
১২.	কল্যাণ সুবিধা প্রেরণ	বিইএফটিএন	-	বিনামূল্যে	বোর্ড সভায় অনুমোদনের পর ৬০ দিন	অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু সচিব, ট্রাস্টি বোর্ড ০২৪১০৬০৭১১, ০১৭১১৫২৮৪৫৯ <a href="mailto:salamshaju@yahoo.com">salamshaju@yahoo.com</a>	১০২

২৭/১১/১৯

২৭/১১/১৯

২৭/১১/১৯

৩.১ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	কক্ষ নং
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	ত্রৈমাসিক শিক্ষা কল্যাণ বার্তা প্রকাশ	ম্যাগাজিন প্রকাশের মাধ্যমে	-	বিনামূল্যে	৩ মাস	অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু সচিব, ট্রাস্টি বোর্ড ০২৪১০৬০৭১১, ০১৭১১৫২৮৪৫৯ <a href="mailto:salamshaju@yahoo.com">salamshaju@yahoo.com</a> ও জনাব শরিফা নাহরীন সহকারী পরিচালক ০২৪১০৬০৭০৪, ০১৭১০০০৪৭৬৭ <a href="mailto:sharifa.nasrin26@gmail.com">sharifa.nasrin26@gmail.com</a>	১০২ ও ১০৩
২.	মন্ত্রণালয়ে সার্বক্ষণিক যোগাযোগ, সময়ে সময়ে জারীকৃত প্রয়োজ্য নির্দেশনা, এপিএ, ই-গভর্ন্যান্স, উদ্ভাবন ও নৈতিকতা, শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	লিখিত ও অনলাইনের মাধ্যমে	-	বিনামূল্যে	৩ দিন ও নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে	জনাব মোঃ আবুল বাশার উপপরিচালক ০২৪১০৬০৭০৪, ০১৮১৭০৯২০৮৯ <a href="mailto:basher_ngte@yahoo.com">basher_ngte@yahoo.com</a> ও জনাব হোসাইন আহমেদ তথ্য ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০২৪১০৬০৭১১, ০১৭৫১৪৯৯২০৯ <a href="mailto:hosain.moedu@gmail.com">hosain.moedu@gmail.com</a>	১০৩ ও ১০১

৩.২ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল	কক্ষ নং
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	পদোন্নতি	ট্রাস্টি বোর্ডের অনুমোদনক্রমে	-	বিনামূল্যে	বোর্ড সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী	সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও চেয়ারম্যান, ট্রাস্টি বোর্ড ও অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু সচিব, ট্রাস্টি বোর্ড ০২৪১০৬০৭১১, ০১৭১১৫২৮৪৫৯ <a href="mailto:salamshaju@yahoo.com">salamshaju@yahoo.com</a>	১০২
২.	আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধি	সাপ্তাহিক ও মাসিক সভার মাধ্যমে	-	বিনামূল্যে		অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু সচিব, ট্রাস্টি বোর্ড ০২৪১০৬০৭১১, ০১৭১১৫২৮৪৫৯ <a href="mailto:salamshaju@yahoo.com">salamshaju@yahoo.com</a>	১০২

০২৪১০৬০৭১১, ০১৭১১৫২৮৪৫৯  
শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

৩.	প্রশিক্ষণ	ট্রাস্টি বোর্ডের অনুমোদনক্রমে		বিনামূল্যে	অনুমোদন সাপেক্ষে ৩০ দিন	অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু সচিব, ট্রাস্টি বোর্ড ০২৪১০৬০৭১১, ০১৭১১৫২৮৪৫৯ <a href="mailto:salamshaju@yahoo.com">salamshaju@yahoo.com</a>	১০২
৪.	অভ্যন্তরীণ বাজেট প্রণয়ন	ট্রাস্টি বোর্ডের অনুমোদনক্রমে		বিনামূল্যে	৩৬০ দিন	জনাব মোঃ আবুল বাশার উপপরিচালক ০২৪১০৬০৭০৪, ০১৮১৭০৯২০৮৯ <a href="mailto:basher_ngte@yahoo.com">basher_ngte@yahoo.com</a> ও জনাব মোঃ নাজমুল আহসান সহকারী পরিচালক (অর্থ ও বাজেট) ০২৪১০৬০৭০৮, ০১৭১২৯৩২২৬৭ <a href="mailto:nz.ahsan82@yahoo.com">nz.ahsan82@yahoo.com</a>	১০৩ ও ১০৪

- সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) সম্পর্কিত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী ২৭ ডিসেম্বর, ২০২৩খ্রি. তারিখে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হলো।

মোহাম্মদ আবদুল আজিজ  
সহকারী প্রোগ্রামার  
বেংকোপরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্তৃক অধ্যক্ষ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

২৭/১২/২৩  
(মোঃ আবুল বাশার)  
উপ পরিচালক  
শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়