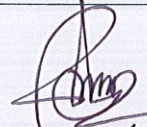



সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট-এর মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র       | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ |           |       |          |                   | বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন          | স্ব মূল্যায়ন নম্বর     |   |
|---------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|------------------------------------|-------------------------|---|
|                           |     |  |   |        |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                                    |                         |   |
|                           |     |  |   |        |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                                    |                         |   |
| ১                         | ২   | ৩  | ৪   | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯                      | ১০        | ১১    | ১২       | ১৩                | ১৪                                 |                         |   |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ১৪  | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত /আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪                      | -                    | -                    | ২                      | ৩         | -     | -        | -                 | হালনাগাদ করা হয়েছে                | ৪                       |   |
|                           |     | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি   | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত   | %      | ৭                      | -                    | -                    | ৯০%                    | ৮০%       | ৭০%   | ৬০%      | -                 | অভিযোগ পাওয়া যায়নি।              | ৭                       |   |
|                           |     | [১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ  | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত   | %      |                        |                      |                      | ৯০%                    | ৮০%       | ৭০%   | ৬০%      |                   |                                    |                         |   |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন | ১১  | [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ  | [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত   | সংখ্যা | ৩                      |                      |                      | ৪                      |           |       |          |                   | প্রতি ত্রৈমাসিকে প্রেরণ করা হয়েছে | ৩                       |   |
|                           |     | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন                                  | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত  | সংখ্যা | ৪                      |                      |                      |                        | ১         |       |          |                   |                                    | ১টি সেমিনার করা হয়েছে। | ২ |
|                           |     | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা  | [২.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত  | সংখ্যা | ৪                      |                      |                      |                        | ২         | ১     |          |                   |                                    | ১টি সভা করা হয়েছে।     | ২ |
|                           |     |  |   |        |                        |                      |                      |                        |           |       |          |                   | সর্বমোট নম্বর                      | ১৮                      |   |

  
 ২৭/০৭/২০২৩  
 মোহাম্মদ আবদুল আজিজ  
 সহকারি প্রোগ্রামার  
 বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট  
 শিক্ষা মন্ত্রণালয়

  
 ২৭/০৭/২৩  
 (মোঃ আবুল বাশার)  
 উপ পরিচালক  
 শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট  
 শিক্ষা মন্ত্রণালয়