



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ৬ মার্চ, ২০১২ সালে ডিজিটাল সেবার উদ্বোধন করেন এবং ২১/০৫/২০১৭ খ্রিষ্টাব্দ তারিখ হতে অনলাইন ব্যবস্থায় শিক্ষকদের নিজস্ব ব্যাংক হিসাব নম্বরে BEFTN মাধ্যমে কল্যাণ সুবিধা প্রদান করা হয়। এরই ধারাবাহিকতায় শিক্ষক কর্মচারীদের অনলাইনে আবেদন গ্রহণ কার্যক্রম শুরু হয়।

সাম্প্রতিক সময়ে নতুন জাতীয়বেতন স্কেল-২০১৫ মোতাবেক কল্যাণ সুবিধা প্রদান কার্যকর করা ছিল বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ, জনবল সংকট, অর্থ সংকট, স্থান সংকুলান থাকা সত্ত্বেও জাতীয় বেতনস্কেল-২০১৫ মোতাবেক কল্যাণ সুবিধা প্রদান করা সম্ভব হয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশে অর্থ মন্ত্রণালয় থেকে ৩৩৫ কোটি টাকা এবং প্রধানমন্ত্রীর কল্যাণ তহবিল থেকে ২৫ কোটি টাকাসহ ৩৬০ কোটি বিশেষ বরাদ্দ প্রদান করা হয়। ফলে গত ৩ (তিন) বছরে ৪৩ হাজার ৬শত ৬৬ জন শিক্ষক কর্মচারীগণকে ১ হাজার ৩২৭ কোটি ৯৫ লক্ষ ১৩ হাজার ৫২৬ টাকা কল্যাণ সুবিধা প্রদান সম্ভব হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ফাড সংকটই প্রধান সমস্যা। এই সমস্যা নিরসনে এপ্রিল ২০১৯ খ্রিঃ হতে শিক্ষক কর্মচারীদের ২% চাঁদা কর্তনের পরিবর্তে ৪% কর্তন করা হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- *আর্থিক সমস্যা সমাধান ও অবসর গ্রহণের পর খুব দ্রুত কল্যাণ সুবিধা প্রদান।
- *নিজস্ব ভবন নির্মাণ করা।
- *শিক্ষা কমপ্লেক্স নির্মাণ করা।
- *হাসপাতাল নির্মাণ করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- মাউশি, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের ডাটা সার্ভারের সাথে API সংযুক্ত করে অটোমেশন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে শিক্ষক কর্মচারীদের আবেদন নিষ্পত্তির কাজ সহজিকরণ করা।
- অটোমেশন প্রক্রিয়ায় সহজে ও দ্রুত শিক্ষক কর্মচারীদের কল্যাণ সুবিধা প্রেরণ করা।
- ন্যূনতম ১০ (দশ) হাজার অনিষ্পন্ন আবেদন নিষ্পত্তি করা। ফলে অবসরপ্রাপ্ত শিক্ষক কর্মচারীদের দুর্দশা লাঘব হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
অনলাইনে আবেদন গ্রহণ	আবেদন গ্রহণ	সংখ্যা	৮৭৮২	১৪২১৫	১০০০০	১০৫০০	১১০০০	এমপিওভুক্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	শিক্ষক কর্মচারীগণের তালিকা
অত্যন্তরীণ অডিট সম্পন্ন করণ	অডিট সম্পন্ন করণ	সংখ্যা	৮৭৮২	১০৬০৯	১০০০০	১১০০০	১১৫০০	এমপিওভুক্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ডাটাবেস
কল্যাণ সুবিধার অর্থ প্রেরণ	কল্যাণ সুবিধার অর্থ প্রেরণ	সংখ্যা	৮৭৮২	১০৬০৯	৯৫০০	১০০০০	১০৫০০	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	অডিট নিষ্পত্তিকৃত
আপত্তি নিষ্পত্তি করণ	অত্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি করণ	সংখ্যা	৫৫০	৬৫১	৫০০	৫০০	৫০০	এমপিওভুক্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	অডিটকৃত আবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] অডিট কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	২৫	[১.১] অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদনসমূহ অত্যন্তরীণ অডিট দ্বারা অডিট কার্যক্রম সম্পন্ন করে কল্যাণ সুবিধার প্রাপ্ত অর্থ নির্ধারণ করা।	[১.১.১] কল্যাণ সুবিধা প্রাপ্ত শিক্ষক কর্মচারীগণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	৮৭৮২	১০৬০৯	১০০০০	২০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	১০৫০০	১১০০০
[২] সংশ্লিষ্ট শিক্ষক কর্মচারীদের নিকট BEFTN এর মাধ্যমে কল্যাণ সুবিধা প্রেরণ।	১০	[২.১] অনলাইনে প্রাপ্ত এমপিও ভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের আবেদনসমূহ অডিট কার্যক্রম সম্পন্নের পর হিসাববদ্ধ অর্থ BEFTN এর মাধ্যমে অবসরপ্রাপ্ত এমপিওভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নম্বরে প্রেরণ করা	[২.১.১] অডিট নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৮৭৮২	১০৬০৯	২৫০০	৮৫৫০	৭৬০০	৬৬৫০	৫৭০০	১১০০০	১১০০০
[৩] অনলাইনে আবেদন গ্রহণ।	১৫	[৩.১] অবসরপ্রাপ্ত, প্রয়াত ও পদত্যাগকৃত এমপিওভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের নিকট হতে কল্যাণ সুবিধা প্রাপ্তির জন্য অনলাইনে আবেদন গ্রহণ	[৩.১.১] অনলাইনে গ্রহণকৃত আবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫	৮৭৮২	১৫২১৫	১০০০০	২০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	১১০০০	১১০০০
[৪] আবেদনসমূহের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি করণ	১০	[৪.১] এমপিওভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের নিকট হতে কল্যাণ সুবিধা প্রাপ্তির জন্য যে সকল অনলাইনে আবেদনসমূহ নির্দিষ্ট তথ্য ও ডকুমেন্টস না থাকায় অডিট আপত্তি হয়েছিল পরবর্তীতে অডিট আপত্তির জবাব যথাযথভাবে প্রদান করায় ঐ সকল আবেদনের পুনরায় নিষ্পত্তি করণ	[৪.১.১] আপত্তিকৃত আবেদনসমূহ নিষ্পত্তিকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৫০০	৬৭১	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫৫০	৬০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গতন্যাক/ উদ্বাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গতন্যাক/ উদ্বাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় হিসাবে সচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সচিব
বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী
কল্যাণ ট্রাস্ট

২৭.০৬.২০২১

তারিখ

সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

২৭/৬/২০২১

তারিখ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদনসমূহ অত্যন্তরীণ অডিট দ্বারা অডিট কার্যক্রম সম্পন্ন করে কল্যাণ সুবিধার প্রাপ্ত অর্থ নির্ধারণ করা।	[১.১.১] কল্যাণ সুবিধা প্রাপ্ত শিক্ষক কর্মচারীগণ	হিসাব শাখা	ডাটা বেসের স্ক্রীনশট
[২.১] অনলাইনে প্রাপ্ত এমপিও ভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের আবেদনসমূহ অডিট কার্যক্রম সম্পন্নের পর হিসাবকৃত অর্থ BEFTN এর মাধ্যমে অবসরপ্রাপ্ত এমপিওভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নম্বরে প্রেরণ করা	[২.১.১] অডিট নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	অডিট শাখা	লিখিত প্রতিবেদন
[৩.১] অবসরপ্রাপ্ত, প্রয়াত ও পদত্যাগকৃত এমপিওভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের নিকট হতে কল্যাণ সুবিধা প্রাপ্তির জন্য অনলাইনে আবেদন গ্রহণ	[৩.১.১] অনলাইনে গ্রহণকৃত আবেদন	আইসিটি শাখা	লিখিত প্রতিবেদন
[৪.১] এমপিওভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের নিকট হতে কল্যাণ সুবিধা প্রাপ্তির জন্য যে সকল অনলাইনে আবেদনসমূহ নির্দিষ্ট তথ্য ও ডকুমেন্টস না থাকায় অডিট আপত্তি হয়েছিল পরবর্তীতে অডিট আপত্তির জবাব যথাযথভাবে প্রদান করায় ঐ সকল আবেদনের পুনরায় নিষ্পত্তি করণ	[৪.১.১] আপত্তিকৃত আবেদনসমূহ নিষ্পত্তিকরণ	প্রশাসন ও অডিট শাখা	লিখিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
অনলাইনে প্রাপ্ত এমপিও ভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের আবেদনসমূহ অডিট কার্যক্রম সম্পন্নের পর হিসাবকৃত অর্থ BEFTN এর মাধ্যমে অবসরপ্রাপ্ত এমপিওভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নম্বরে প্রেরণ করা	অডিট নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর	কল্যাণ সুবিধার অর্থ ছাড় করণের জন্য ফাইলনোট ও এডভাইস স্বাক্ষরকরণ।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	উপ-পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা		২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১				
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা		১১	লক্ষ্যমাত্রা		১					
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ		২ ৩১/০৮/২০২১ ৩১/০৩/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৮/২১		৩১/০৩/২১				
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ		১৫/১০/২০২১ ১৫/০১/২০২২ ১৫/০৪/২০২২ ১৫/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/১০/২০২১	১৫/০১/২২	১৫/০৪/২০২২	১৫/০৭/২০২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নহে
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান													
১.৮ শুভাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ		৩০/০৫/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৫/২০২২			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের জরুরি-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক জরুরি পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	জরুরি-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ		৩১/০৮/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৮/২০২১						প্রয়োজ্য নহে
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নহে
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নহে
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (ঘানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নহে
						অর্জন							
৩. শুভাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ ম্যানুয়াল আবেদনের পরিবর্তে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	অনলাইন আবেদন	৪	৩০/৬/২২	সচিব, কল্যাণ ট্রাস্ট		লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২০২২			
						অর্জন							
৩.২ প্রতিটি শাখায় নির্দিষ্ট সময় উল্লেখপূর্বক কাজের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	কাজের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত	৪	৩০/৬/২২	সচিব, কল্যাণ ট্রাস্ট		লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২০২২			
						অর্জন							
৩.৩ সেবাগ্রহীতাদের গণতনানী	গণতনানী অনুষ্ঠান	৪	৩০/৬/২২	সচিব, কল্যাণ ট্রাস্ট		লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২০২২			
						অর্জন							
৩.৪ অফিসে সিসিটিভি স্থাপন	সিসিটিভি স্থাপন	৪	৩০/৬/২২	সচিব, কল্যাণ ট্রাস্ট		লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২০২২			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের নাম	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৫ দায়িত্বশীল ও নিষ্ঠাবান কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পুরস্কার প্রদান কার্যক্রম গ্রহণ	পুরস্কার প্রদান কার্যক্রম গ্রহণ	৪	৩০/৬/২২	সচিব, কল্যাণ ট্রাস্ট		লক্ষ্যমাত্রা					৩০/৬/২২		
						অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সফলমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিফট বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
২	[২] প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	5	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	10	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	5	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-