



বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

২০২২-২০২৩

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

এবং

বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ৬ মার্চ, ২০১২ সালে ডিজিটাল সেবার উদ্বোধন করেন এবং ২১/০৫/২০১৭ খ্রিস্টাব্দ তারিখ হতে অনলাইন ব্যবস্থায় শিক্ষকদের নিজস্ব ব্যাংক হিসাব নম্বরে BEFTN মাধ্যমে কল্যাণ সুবিধা প্রদান করা হয়। এরই ধারাবাহিকতায় শিক্ষক কর্মচারীদের অনলাইনে আবেদন গ্রহণ কার্যক্রম শুরু হয়।

সাম্প্রতিক সময়ে নতুন জাতীয়বেতন স্কেল-২০১৫ মোতাবেক কল্যাণ সুবিধা প্রদান কার্যকর করা ছিল বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ, জনবল সংকট, অর্থ সংকট, স্থান সংকুলান থাকা সত্ত্বেও জাতীয় বেতনস্কেল-২০১৫ মোতাবেক কল্যাণ সুবিধা প্রদান করা সম্ভব হয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশে অর্থ মন্ত্রণালয় থেকে ৩২৫ কোটি টাকা এবং প্রধানমন্ত্রীর কল্যাণ তহবিল থেকে ৩৫ কোটি টাকাসহ ৩৬০ কোটি বিশেষ বরাদ্দ প্রদান করা হয়। ফলে গত ৩ (তিন) বছরে ৪০ হাজার ৩ শত ১০ জন শিক্ষক কর্মচারীগণকে ১ হাজার ৫১০ কোটি ১৯ লক্ষ ১০ হাজার ৬৪৭ টাকা কল্যাণ সুবিধা প্রদান সম্ভব হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ফাণ্ড সংকটই প্রধান সমস্যা : এই সমস্যা নিরসনে এপ্রিল ২০১৯ খ্রিঃ হতে শিক্ষক কর্মচারীদের ২% চাঁদা কর্তনের পরিবর্তে ৪% কর্তন করা হচ্ছে। স্থান ও জনবল সংকট : জমি ক্রয় ও ভবন নির্মাণ, জনবল কাঠামো অনুমোদন আবশ্যিক।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- *আর্থিক সমস্যা সমাধান ও অবসর গ্রহণের পর খুব দ্রুত কল্যাণ সুবিধা প্রদান।
- *নিজস্ব ভবন নির্মাণ করা।
- *শিক্ষা কমপ্লেক্স নির্মাণ করা।
- *হাসপাতাল নির্মাণ করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে ১০০০০ অবসরপ্রাপ্ত এমপিওভুক্ত শিক্ষক-কর্মচারীকে কল্যাণ সুবিধা প্রদান;
- BEFTN এর মাধ্যমে ৯৫০০ অবসরপ্রাপ্ত এমপিওভুক্ত শিক্ষক-কর্মচারীকে কল্যাণ সুবিধা প্রদান;
- অবসরপ্রাপ্ত, প্রয়াত ও পদত্যাগকৃত এমপিওভুক্ত ১০০০০ শিক্ষক-কর্মচারীর নিকট হতে অনলাইন আবেদন গ্রহণ;
- এমপিওভুক্ত ৫০০ শিক্ষক-কর্মচারীর অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন..... মাসের
..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

এমপিওভুক্ত অবসরপ্রাপ্ত শিক্ষক কর্মচারীদের কল্যাণ সুবিধা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

অনলাইন ব্যবস্থাপনায় এমপিওভুক্ত অবসরপ্রাপ্ত শিক্ষক কর্মচারীদের দ্রুত কল্যাণ সুবিধা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সংশ্লিষ্ট শিক্ষক কর্মচারীদের নিকট BEFTN এর মাধ্যমে কল্যাণ সুবিধা প্রেরণ।
২. অডিট কার্যক্রম সম্পন্নকরণ।
৩. অনলাইনে আবেদন গ্রহণ
৪. আবেদনসমূহের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি করণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অবসরপ্রাপ্ত, প্রয়াত, পদত্যাগকারী এমপিওভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের কল্যাণ সুবিধা প্রদান।
২. অটোমেশন বাস্তবায়ন করে অনলাইন পদ্ধতির আওতায় কল্যাণ সুবিধা প্রদানের সুযোগ সৃষ্টি।
৩. কল্যাণ ট্রাস্টে নিয়োজিত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. দক্ষ জনবল তৈরি।
৫. অনলাইনে অডিট আপত্তির জবাব প্রেরণ ও নিষ্পত্তিকরণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
অনলাইনে আবেদন গ্রহণ	আবেদন গ্রহণ	সংখ্যা	১৪২১৫		৯০০০	১০৬০০	১০৭০০	এমপিওভুক্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	শিক্ষক কর্মচারীগণের তালিকা
আবেদন অতি সস্পন্ন করণ	অতি সস্পন্ন করণ	সংখ্যা	১০৬০৯		১০০০০	১০৬০০	১০৭০০	এমপিওভুক্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ডাটাবেস
কল্যাণ সুবিধার অর্ধ শ্রেণ	কল্যাণ সুবিধার অর্ধ শ্রেণ	সংখ্যা	১০৭১৪		৯০০০	১০৬০০	১০৭০০	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	অতি নিষ্পত্তিকৃত
আপত্তি নিষ্পত্তি করণ	আবেদনের অতি আপত্তি নিষ্পত্তি করণ	সংখ্যা	৬৫১		৫০০	৫৫০	৫৬০	এমপিওভুক্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	অতি নিষ্পত্তিকৃত আবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[১] সংশ্লিষ্ট শিক্ষক কর্মচারীদের নিকট BEFTN এর মাধ্যমে কল্যাণ সুবিধা প্রেরণ।	২৫	[১.১] অনলাইনে প্রাপ্ত এমপিও ভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের আবেদনসমূহ অডিট কার্যক্রম সম্পন্নের পর হিসাবকৃত অর্থ BEFTN এর মাধ্যমে অবসরপ্রাপ্ত এমপিওভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নথিতে প্রেরণ করা	[১.১.১] কল্যাণ সুবিধা প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	১০৬০৯		৯০০০	৮০০০	৭৫০০	৭০০০	৬০০০	৯৫০০	৯০০০
[২] অডিট কার্যক্রম সম্পন্নকরণ।	২৫	[২.১] অবসরপ্রাপ্ত, প্রয়াত ও পদত্যাগকৃত এমপিওভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদনের অডিট সম্পন্ন করণ:	[২.১.১] অডিট কার্যক্রম সম্পন্ন করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	১০৬০৯		১০০০০	৯০০০	৭০০০	৬০০০	১১০০০	১২০০০	
[৩] অনলাইনে আবেদন গ্রহণ	১০	[৩.১] শিক্ষক কর্মচারীদের নিকট হতে অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদনসমূহ গ্রহণ	[৩.১.১] কল্যাণ সুবিধা প্রাপ্ত শিক্ষক কর্মচারীগণের আবেদনসমূহ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৪২১৫		৯০০০	৮০০০	৭৫০০	৭০০০	৯৫০০	৯০০০	
[৪] আবেদনসমূহের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি করণ।	১০	[৪.১] এমপিওভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের অনলাইন আবেদনে সঠিক ডকুমেন্টস না থাকায় অডিট আপত্তি হওয়ায় পরবর্তীতে ডকুমেন্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করণ করা হয়।	[৪.১.১] আপত্তিকৃত আবেদনসমূহ নিষ্পত্তিকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৬৫১		৫০০	৪৫০	৩৫০	৩০০	৫৫০	৬০০	

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরপারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিমুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিমুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় হিসাবে সচিব বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সচিব
বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী
কল্যাণ ট্রাস্ট

২৬/০৬/২০২২

তারিখ

সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

২১.০১.২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	MPO	Monthly Pay Order
২	NGTE-Welfare trust	Non Government Educational Institution Teachers Employee Welfare Trust

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] অনলাইনে প্রাপ্ত এমপিও ভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের আবেদনসমূহ অডিট কার্যক্রম সম্পন্ন হওয়ার পর হিসাবকৃত অর্থ BEFIN এর মাধ্যমে অবসরপ্রাপ্ত এমপিওভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নথির প্রেরণ করা	[১.১.১] কল্যাণ সুবিধা প্রেরণ	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট	লিখিত প্রতিবেদন
[২.১] অবসরপ্রাপ্ত, প্রয়াত ও পদত্যাগকৃত এমপিওভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদনের অডিট সম্পন্ন করণ:	[২.১.১] অডিট কার্যক্রম সম্পন্ন করণ	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট	লিখিত প্রতিবেদন।
[৩.১] শিক্ষক কর্মচারীদের নিকট হতে অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদনসমূহ গ্রহণ	[৩.১.১] কল্যাণ সুবিধা প্রাপ্ত শিক্ষক কর্মচারীগণের আবেদনসমূহ	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট	প্রাপ্ত আবেদনের স্কীনশর্ট
[৪.১] এমপিওভুক্ত শিক্ষক কর্মচারীদের অনলাইন আবেদনে সঠিক ডকুমেন্টস না থাকায় অডিট আপত্তি হওয়ায় পরবর্তীতে ডকুমেন্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করণ করা হয়।	[৪.১.১] আপত্তিকৃত আবেদনসমূহ নিষ্পত্তিকরণ	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট	অডিট অফিসার কর্তৃক লিখিত প্রতিবেদন।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শিক্ষক কর্মচারীদের নিকট হতে অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদনসমূহ গ্রহণ	কল্যাণ সুবিধা প্রাপ্ত শিক্ষক কর্মচারীগণের আবেদনসমূহ	মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর	API Integration
শিক্ষক কর্মচারীদের নিকট হতে অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদনসমূহ গ্রহণ	কল্যাণ সুবিধা প্রাপ্ত শিক্ষক কর্মচারীগণের আবেদনসমূহ	মাদরাসা শিক্ষা অধিদপ্তর	API Integration

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার নাম: বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট-এর মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট-এর মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

অর্ধবার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	উপ-পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপ-পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব, কল্যাণ ট্রাস্ট	১ ১৫ জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	১	-		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডভুস্ট) অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নিথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	তথ্য ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা	২ ৩০/০৯/২০২২ ৩১/০৩/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২০২২		৩১/০৩/২০			
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান।	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ		১৫/১০/২০২২ ১৫/০২/২০২৩ ১৫/০৪/২০২৩ ১৫/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	-		আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নেই।
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন												
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিষ্করণ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিষ্করণ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সচিব	৩১/০৮/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/০৮/২২					
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়-পরিষ্করণার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয়-পরিষ্করণ বাস্তবায়িত	২	%	সচিব	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	সংখ্যা	সচিব	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		

সংস্করণ: ২০২২-২০২৩
সংস্করণ: ২০২২-২০২৩

সংস্করণ: ২০২২-২০২৩
সংস্করণ: ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১১-২০১২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১১-২০১২					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা			৮	২	২০	২২	২২	২৪	
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ									প্রকল্প নেই
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম												
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ		৩										সরকারি যানবাহন নেই
৩.২ সেবা গ্রহীতাদের সাথে মতবিনিময়	মতবিনিময় সভা	৫	সংখ্যা	উপ-পরিচালক	২		১	১				
৩.৩ দপ্তরের জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	৫	সংখ্যা	উপ-পরিচালক	৪		১	১	১	১		
৩.৪ স্টক রেকর্ডের ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৫	সংখ্যা	উপ-পরিচালক	২		১	১				

বিঃদ্র:- কোন কর্মসম্পাদনের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

স্বাক্ষরিত
১৫/০৫/১২
০৫/০৫/১২

স্বাক্ষরিত
০৫/০৫/১২
০৫/০৫/১২

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				চলতি মাসের নিম্নে
								অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	১০০%	
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন [১.২] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৯	৮০%	১০	৬০%
				১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩			
				২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	১৬/১১/২০২২	২২/১১/২০২২			
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি [২.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-প্রণয়ন এবং কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন [২.৩] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	৪	%	৪	৮৫%	৯০%	৭৫%	৬০%	৬০%	
				৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২			
				৩	২	৩	২	২				
৩	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন [২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত [২.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	৩	%	৩	৮০%	৯০%	৬০%	৫০%	৫০%	
				৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩			
				২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০২/২০২৩	২৯/০২/২০২৩			

লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসম্পূর্ণতা	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১		৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৬০%	৯	৬০%
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত সুনতন একটি উদ্বোধনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪				৩					
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭				৮৭			৬০		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩				৯০			৬০		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				৩		২	১		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪				২			-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪				২			১		

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩ [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মটি পুনর্গঠন [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
			[১.১.১] কর্মটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩				৮	৩	২	১		
			[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪						৮০	৭০	৬০	
			[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২						৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৩	৩	৩									
			[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯					৩	২	১		
			[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩						১	-	-	
			[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪						১			

